**JÓTÁLLÁSI JEGY**

**„MINTA”**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Forgalmazó neve: |  |
| 2. | Forgalmazó címe: |  |
| 3. | Áru (fogyasztási cikk megnevezése, típusa, gyártási száma [ha van]): |  |
| 4. | Gyártó neve: |  |
| 5. | Gyártó címe: |  |
| 6.  | Vásárlás napja: |  |
| 7. | Jótállás időtartama: |  |
| 8.  | Áru vételára: |  |
| 9. | Forgalmazó pecsétje és képviselőjének neve és aláírása: |  |
|  |  |  |
|  | Felhívjuk a figyelmét, hogy A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti. |
|  |  |  |
| JÓTÁLLÁSI IGÉNY ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI |
| 10 | **Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?**  | Ön hibás teljesítés esetén a jelen jótállást keletkeztető jognyilatkozat alapján jótállási igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.  |
| 11 | **Önt milyen jogok és milyen határidőben illetik meg?** | Önt Ország Péter egyéni vállalkozó a „Lurkó” játékok forgalmazójának hibás teljesítése esetén a jótállást keletkeztető jelen jognyilatkozatban foglalt feltételekkel, a fenti határidőn belül jótállási jog illeti meg.  |
| 12 | **Milyen feltétellel és hol érvényesíthetők a jótállási igények?** | A jótállásból eredő jogait Ön a rendelkezésére bocsátott jótállási jeggyel gyakorolhatja, a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha Ön az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot bemutatja. A jótállási igény teljesítésének nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása. A jótállási igényt Ön jogosult a 9700 Szombathely, Szabadságharcos utca 8-12 b ép. a lépcsőház alatt található üzletében érvényesíteni.  |
| 13 | **Milyen további követelmények támaszthatóak a jótállási jogok gyakorlásának feltételéül?**  | A termék rendeltetésszerű használata, a bevart címkének és használati útmutatónak megfelelő használata.  |
| 14 | **Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?**  | A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívom a figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont Ön egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt. |
| 15 | **Jogvita esetén kihez fordulhat?** | Ön fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. Elérhetőség és bővebb tájékoztatás: <https://bekeltetes.hu/udvozlo>  |